



**Marina Meštrović** predstavila je rješenja za otpornost poslovanja



# Otporni na izazove

Održali smo MSD31, tema je bila Business resilience... nova snaga poslovanja, a partner TIS Grupa. Vrijeme je stjecanja otpornosti sa svrhom očuvanja poslovanja i prilagodbe novim uvjetima za postizanje konkurentnosti

**K**ako biste ostvarili daljnji rast u vremenima novih tržišnih izazova – potrebna je **nova snaga poslovanja**. Nije moguće očekivati novi rast tvrtke, veće zadovoljstvo korisnika, napredak zaposlenika i ostvarivanje rezultata, ako se ne mijenja način kako se posao priprema, obavlja i alati koji se pri tim procesima koriste. Kako biste fleksibilno, **agilno i automatizirano poslovati** – birajte učinkovite alate koji služe kao podrška zahtjevnim poslovnim procesima. **Mreža Smart Day** održan je pod punim

pridržavanjem pandemijskih mjera, a **većina sudionika** pratila je događaj preko **online streaminga**. Upravo je poslovanje pod pandemijskim ograničenjima bila tema uvodnog predavanja, u kojemu je **Marina Meštrović** predstavila učinkovita rješenja TIS grupe za otpornost poslovanja u vrijeme mjera za sprečavanje širenja zaraze. Ključno je oslanjanje na **digitalna rješenja** i alate, odnosno uvođenje **ePoslovanja** u tvrtke kao nužnosti za očuvanje poslovanja i prilagodbe novim uvjetima za održavanje konkurentnosti.



Usvajanje digitalnih procesa prouzročeni pandemijom znači i njihovo konačno prihvaćanje; nema povratka na ranije metode i kada prođu ograničenja fizičke komunikacije

**Meštrović** je ukazala na učinkovite alate za poslovne procese u novim okolnostima kroz rješenja **eArhiva (DMS + BMP)**, **eSIG (ePotpis)** i **LiveID (videoidentifikacija)**. Naglasila je kako su ta rješenja u skladu s regulativom EIDAS, koja ima svrhu osiguravanje osnova za pravno sigurnu elektroničku suradnju.

Nakon uvodnog predavanja, održana je panel-rasprava koju je moderirao glavni urednik Mreže Oleg Maštruko, a u kojoj su sudjelovali **Dženan Lojo**, direktor TIS OIS, **Iva Vujić Benjak**, direktorica, TIS Grupa (preko *videolinka*), **Ognjen Bagatin**, Poliklinika BagatinMBA, Poliklinika Bagatin – CEO, ravnatelj, te **Luka Posedi**, UNIQA osiguranje Hrvatska, direktor službe za digitalizaciju i nove tehnologije.

**Iva Vujić Benjak** ukazala je na važnost primjene europske uredbe **eIDAS** u **TIS grupi**, kojom je omogućena pouzdana identifikacija pravnih i fizičkih osoba za daljnje procese ePoslovanja. Ukazala je i na različite razine provjerljivosti ePotpisa (jednostavni, napredni i kvalificirani), kojima se zadovoljavaju određene važnosti dokumenata.

**Luka Posedi** objasnio je kako je Uniqa osiguranje svojih 600 zaposlenika organizirala na *online* rad, kako oko 450.000 njihovih klijenata ne bi trpjelo posljedice ograničenog fizičkog komuniciranja te kako bi imali zadovoljavajuće usluge, na kakve su bili naviknuti ranije. **Dženan Lojo** naglasio je važnost digitalizacije poslovanja, koje je pandemija snažno ubrzala.

**Ognjen Bagatin** istaknuo je kako je kod prilagođavanja poslovanja u pandemiji vrlo korisna bila ranija pripremljenost na digitalizaciju, odnosno prihvaćanje novih modela poslovanja.

Na kraju panel-rasprave svi sudionici složili su se da ubrzano usvajanje **digitalnih procesa** prouzročeni pandemijom znači i njihovo konačno prihvaćanje, odnosno da nema povratka na ranije metode i kada prođu ograničenja fizičke komunikacije. (G. K.)